T4 · NIVEL B1 · 194 PALABRAS

No reconozco este cargo

G3 · hecho e hipótesis | G4 · discurso referido | G5 · actuación

OBJETIVO	DESTINATARIO	PRODUCTO
Comprender el texto y preparar su transmisión en LSE.	Profesional del banco que atiende la incidencia.	Respuestas y plan de transmisión.

Una clienta revisa los movimientos de su cuenta en la aplicación y encuentra un cargo de 86,40 € de hace dos días. Está asociado a una tienda online que no conoce y ella no recuerda haber comprado nada. Esa misma mañana había recibido un SMS que parecía de su banco: «Su tarjeta ha sido bloqueada. Entre en este enlace para activarla». Ella pulsó el enlace y escribió los datos de su tarjeta.

Ahora está preocupada. Puede que el cargo sea un fraude, pero también puede ser una suscripción olvidada o una compra de otra persona de la familia. Antes de sacar conclusiones, conviene comprobar el detalle del movimiento.

Como sigue sin reconocerlo, llama al banco. La empleada le explica que el banco nunca pide claves ni datos de la tarjeta por SMS o por correo. Le recomienda bloquear la tarjeta inmediatamente desde la aplicación y presentar una reclamación por un pago no autorizado. También le dice que guarde el SMS y el justificante de la reclamación.

El banco estudiará el caso y le dará una respuesta. Si la clienta no está de acuerdo con esa respuesta, después puede reclamar ante el Banco de España.

1 · Primera lectura

Lee el texto completo sin detenerte. ¿De qué trata? Resúmelo en una frase.

2 · Comprende los datos

¿Qué datos del cargo son seguros?

¿Qué hizo la clienta con el SMS?

¿Qué le recomienda la empleada?

3 · Lee entre líneas

¿Qué explicaciones del cargo son solo posibilidades?

¿Por qué el SMS era sospechoso?

¿Cómo se siente la clienta y cómo se nota en el texto?

4 · Localiza los recursos

G3 · hecho e hipótesis, G4 · discurso referido, G5 · actuación: subraya en el texto dónde hay cantidades, condiciones, hipótesis, palabras de otra persona o pasos.

5 · Organiza y prepara la transmisión

Hechos primero, posibilidades marcadas como tales y petición concreta. Transmite lo que dijo la empleada situándola en el espacio.

Información imprescindible	**Orden que utilizaré**
Recursos G1–G5 y vocabulario que debo comprobar	**Cómo compruebo que me han entendido**

Antes de grabarte: no traduzcas frase por frase · cada importe va con su concepto y su frecuencia · distingue lo seguro de lo posible · no prometas lo que el texto no promete.

Casos e importes ficticios. Los ejemplos no son glosas ni un orden de signos obligatorio: comprueba el vocabulario en DILSE y con la docente.