UT1 · SITUACIÓN 2 · AUDIOS EN CASTELLANO

Material del alumnado: escucha y transmisión a LSE

Audio 1 · 01 · Consultar las condiciones de una cuenta

Escucha el audio dos veces. Identifica el motivo, las cifras, las condiciones y las preguntas. Transmite la información en LSE sin leer una transcripción.

Motivo de la consulta:

Información esencial (importe, fecha o condición):

¿Qué necesita confirmar la persona?

Plan breve para transmitirlo en LSE:

Audio 2 · 02 · Una transferencia que no aparece

Escucha el audio dos veces. Identifica el motivo, las cifras, las condiciones y las preguntas. Transmite la información en LSE sin leer una transcripción.

Motivo de la consulta:

Información esencial (importe, fecha o condición):

¿Qué necesita confirmar la persona?

Plan breve para transmitirlo en LSE:

Audio 3 · 03 · Tarjeta bloqueada

Escucha el audio dos veces. Identifica el motivo, las cifras, las condiciones y las preguntas. Transmite la información en LSE sin leer una transcripción.

Motivo de la consulta:

Información esencial (importe, fecha o condición):

¿Qué necesita confirmar la persona?

Plan breve para transmitirlo en LSE:

Audio 4 · 04 · Comisión inesperada

Escucha el audio dos veces. Identifica el motivo, las cifras, las condiciones y las preguntas. Transmite la información en LSE sin leer una transcripción.

Motivo de la consulta:

Información esencial (importe, fecha o condición):

¿Qué necesita confirmar la persona?

Plan breve para transmitirlo en LSE:

Audio 5 · 05 · Varias gestiones en una visita

Escucha el audio dos veces. Identifica el motivo, las cifras, las condiciones y las preguntas. Transmite la información en LSE sin leer una transcripción.

Motivo de la consulta:

Información esencial (importe, fecha o condición):

¿Qué necesita confirmar la persona?

Plan breve para transmitirlo en LSE: